

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác cải cách hành chính Quý I năm 2022**

Kính gửi: Phòng Nội vụ huyện Gio Linh.

Ủy ban nhân dân xã Gio Mai báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2022, cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

*a) Về kế hoạch cải cách hành chính:*

Trên cơ sở mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện Gio Linh, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 17/02/2022 về Kế hoạch công tác cải cách hành chính xã Gio Mai năm 2022.

*b) Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:*

Quán triệt sự chỉ đạo của chính quyền cấp trên, UBND xã đã tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt công tác CCHC xã Gio Mai năm 2022, cụ thể hoá các nhiệm vụ cải cách hành chính như sau:

- Ban hành và thực hiện nghiêm Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 17/02/2022 về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã Gio Mai năm 2022; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 21/02/2022 về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Gio Mai năm 2022; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 18/01/2022 về kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2022. Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2022 về kế hoạch kiểm tra Công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 10/01/2022 về kế hoạch rà soát VBQPPL trên địa bàn xã Gio Mai năm 2022; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2022 về kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, xử lý VBQPPL trên địa bàn xã Gio Mai năm 2022; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 10/01/2022 về xử lý vi hành chính trên địa bàn xã Gio Mai; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 27/01/2022 về kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật trên địa bàn xã Gio Mai năm 2022; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 27/01/2022 về kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, xây dựng xã tiếp cận pháp luật trên địa bàn xã Gio Mai năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 về việc Giao dự toán thu chi ngân sách xã năm 2022; Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 về công bố công khai dự toán ngân sách 2022 của UBND xã Gio Mai; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 17/01/2022 về quy chế chi tiêu nội bộ

của UBND xã Gio Mai; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 về việc công bố, công khai kế hoạch đầu tư xây dựng cơ bản năm 2022; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 về việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công xã Gio Mai; Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 21/02/2022 về việc bổ sung dự toán chi thường xuyên năm 2022.

- Xây dựng Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 18/01/2022 về kế hoạch Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Gio Mai; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2022 về kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin xã Gio Mai năm 2022.

*c) Công tác kiểm tra Cải cách hành chính*

Xác định tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2022 về kế hoạch kiểm tra Công tác cải cách hành chính năm 2022 nhằm đánh giá kết quả triển khai công tác cải cách hành chính của UBND xã năm 2022.

*d) Công tác tuyên truyền Cải cách hành chính*

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành và thực hiện các nội dung trong Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã năm 2022. Các nội dung về cải cách hành chính được truyền tải đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động thông qua các buổi sinh hoạt chính trị, tư tưởng sáng thứ 2 tuần đầu tháng; các buổi họp giao ban đầu tuần và các cuộc họp bàn về cải cách hành chính; đăng tải công khai, đầy đủ, chính xác các Nghị quyết, các chỉ thị, các chương trình, quyết định, kế hoạch triển khai của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã liên quan đến công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã; tăng cường đăng tin, bài viết, bản tin của xã; thực hiện nghiêm việc niêm yết, công khai, hướng dẫn các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của Ủy ban nhân dân xã và trang thông tin điện tử xã.

## **2. Cải cách thể chế**

- Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật được Ủy ban nhân dân xã quan tâm triển khai theo Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 10/01/2022 về Kế hoạch rà soát VBQPPL trên địa bàn xã Gio Mai năm 2022; Kế hoạch số 03/KH-Ủy ban nhân dân ngày 10/01/2022 về thực hiện công tác kiểm tra, xử lý VBQPPL trên địa bàn xã Gio Mai năm 2022.

Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 27/01/2022 về theo dõi, thi hành pháp luật trên địa bàn xã Gio Mai năm 2022; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 27/01/2022 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, xây dựng xã tiếp cận pháp luật trên địa bàn xã Gio Mai năm 2022. Nhìn chung, tình hình tuân thủ pháp luật của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã ngày càng cải thiện, ý thức tuân thủ pháp luật ngày được nâng cao. Qua đó, cho thấy ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân được nâng lên, công tác phòng ngừa, tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật đã phát huy hiệu quả tích cực.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa**

- Công tác KSTTHC được UBND xã đặc biệt chú trọng, ngày 17/02/2022, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND về kế hoạch kiểm soát thủ

tục hành chính trên cơ sở xác định rõ mục đích, yêu cầu cũng như chi tiết các nội dung cần triển khai trong thời gian tới.

- Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/7/2020 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. UBND xã đã tiến hành niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã tại bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử xã. Các TTHC được niêm yết đảm bảo chính xác, đầy đủ của bộ thủ tục hành chính của UBND tỉnh công bố và các văn bản pháp luật có liên quan. Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc bổ sung sửa đổi theo quyết định công bố của Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời.

- Tại trụ sở UBND xã đã thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định của Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008. Trong quý I năm 2022, UBND xã chưa nhận được ý kiến phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC hoặc hành vi hành chính.

- Tiếp tục triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại trụ sở UBND xã theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong quý I/2022, UBND xã đã tiếp nhận: 553 hồ sơ trong đó: tiếp nhận trực tiếp: 420 hồ sơ; tiếp nhận qua mạng: 131 hồ sơ; từ kỳ trước: 02 hồ sơ.

Tổng số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 553 hồ sơ;

Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

- Thực hiện Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. UBND xã đã tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa một cửa liên thông: Đã đánh giá 469 hồ sơ đạt 84,81% (từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022).

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 203/QĐ-UBND, ngày 21/7/2021 về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND xã Gio Mai nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 204/QĐ-UBND, ngày 21/7/2021 về việc phân công thành viên UBND phụ trách địa bàn, nhiệm vụ của CBCC và NHĐKCT nhiệm kỳ 2021 - 2026; Quyết định số 214/QĐ-UBND, ngày 23/7/2021 về việc ban hành quy chế tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Gio Mai. Đồng thời, phối hợp với TTHĐND, UBMTTQVN xã và các đoàn thể thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động đảm bảo theo quy định. Tiếp tục thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung nhiệm vụ được phân cấp quản lý nhà nước theo đúng quy định của Trung ương.

#### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

##### *a) Công tác quản lý cán bộ, công chức:*

Việc sử dụng và quản lý cán bộ, công chức xã đảm bảo quy định pháp luật. UBND xã đã sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức và người lao động phù hợp với năng lực, sở trường, trình độ chuyên môn của từng vị trí việc làm.

Thực hiện tốt các quy định về xây dựng, thực hiện chính sách và giải pháp đổi mới công tác, quản lý, đánh giá, khen thưởng; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và các chế độ chính sách khác đối với cán bộ, công chức. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 205/QĐ-UBND về ban hành Quy chế thi đua, khen thưởng trên địa bàn xã Gio Mai; Quyết định số 215/QĐ-UBND ban hành Quy định nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức xã Gio Mai.

*b) Công tác đào tạo, bồi dưỡng:*

Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức để nâng cao năng lực chuyên môn phục vụ công tác được đặc biệt quan tâm. Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 18/01/2022 về kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2022. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm từng bước chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Hiện nay, Ủy ban nhân dân xã có 02 công chức đang học Đại học, 01 đ/c đang học Trung cấp chính trị.

Trong Quý I, năm 2022, Ủy ban nhân dân xã đã lập danh sách 01 cán bộ đăng ký học lớp bồi dưỡng cấp ủy cơ sở; 01 đồng chí công chức tham gia tập huấn hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

*c) Đội ngũ cán bộ, công chức xã:*

- Chất lượng đội ngũ CBCC đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Cán bộ, công chức đang công tác tại UBND xã có trình độ chuyên môn đạt chuẩn theo quy định, có tư tưởng nhận thức, phẩm chất đạo đức, chuyên môn nghiệp vụ tốt. Cụ thể:

+ Chất lượng đối với cán bộ: Đại học: 10/10, đạt tỷ lệ 100%. Tỷ lệ đạt chuẩn: 100%. Trình độ lý luận chính trị: Cao cấp: 01/10; Trung cấp 09/10.

+ Về chất lượng công chức: Trên Đại học: 01/10, đạt tỷ lệ 10%; Đại học: 06/10, đạt tỷ lệ 70%; CĐ: 01/10, đạt tỷ lệ 10%; TC: 02/10, đạt tỷ lệ 20%.

- 100% cán bộ, công chức thường xuyên cập nhật thông tin trên hệ thống thông tin cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

*d) Chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức xã:*

CBCC xã luôn chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm chỉnh quy chế cơ quan, luôn sâu sát địa phương, lắng nghe mọi ý kiến đóng góp của Nhân dân, có ý thức học tập để nâng cao trình độ, từng bước đưa hoạt động của UBND xã ngày càng chính quy, hiện đại. Ý thức, tác phong của mỗi một CBCC xã ngày càng đi vào nề nếp, luôn chấp hành văn hóa công sở.

## **6. Cải cách tài chính công**

Trên cơ sở Quyết định của UBND huyện, Nghị quyết của HĐND xã, UBND xã đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 về việc Giao dự toán thu chi ngân sách xã năm 2022, làm cơ sở để điều hành, chấp hành, giám sát và quyết toán ngân sách xã đảm bảo cho thực hiện các nhiệm vụ KT-XH.

Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí hành chính theo quy định của Nghị định 130/2005/NĐ-CP, ngày 17/10/2015 của Chính phủ, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả và công khai dân chủ. Ngày 13/01/2022,

UBND xã ban hành Quyết định số 03/QĐ-UBND về về công bố công khai dự toán ngân sách 2022 của UBND xã Gio Mai.

UBND xã tiếp tục điều chỉnh quy chế chi tiêu nội bộ (*Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 17/01/2022 về quy chế chi tiêu nội bộ*), quy chế quản lý và sử dụng tài sản công đảm bảo đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tế, được thông qua tại Hội nghị cán bộ công chức đầu năm.

Tiếp tục thực hiện áp dụng mức khoán công tác phí cho cán bộ, công chức theo quy định. Khoán kinh phí hoạt động cho các ban ngành, đoàn thể để nâng cao trách nhiệm, tiết kiệm chi tiêu ngân sách thường xuyên, tăng thu nhập cho CBCCC dành nguồn lực đầu tư mua sắm trang thiết bị làm việc.

### **7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số**

Ủy ban nhân dân xã đặc biệt quan tâm, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, đặc biệt quan tâm đầu tư, mua sắm trang thiết bị như máy tính, máy Scan... hiện Ủy ban nhân dân xã có 24 máy tính, cơ bản đáp ứng nhu cầu của cán bộ, công chức. Trang bị hệ thống phát sóng Internet không dây (wi-fi) phủ sóng toàn bộ trụ sở làm việc của Ủy ban nhân dân xã, nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp khi đến giải quyết thủ tục hành chính. 100% cán bộ, công chức đã ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước.

Tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO TCVN 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã. Tiếp tục vận hành tốt Trang thông tin điện tử xã Gio Mai để góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC.

Để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục triển khai sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc đến toàn thể cán bộ, công chức. Đến nay, 100% cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hệ thống QLVB và HSCV.

Tiếp tục ứng dụng chứng thư số chuyên dùng trong chỉ đạo, điều hành đối với Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã. Tích cực triển khai, thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

Tiếp tục chỉ đạo công chức Bộ phận TN&TKQ tăng cường hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng DVCTT đảm bảo hoàn thành kế hoạch đề ra. Đồng thời, tuyên truyền vận động người dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

### **8. Kết quả thực hiện chương trình hành động duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)**

Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa điện tử giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa. Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong giải quyết các TTHC.

Tổ chức hướng dẫn người dân thực hiện ứng dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích nhằm giảm thiểu chi phí đi lại cho người dân.

Đẩy mạnh thực hiện dân chủ cơ sở, công khai minh bạch các TTHC, các nội dung, chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước để người dân tham gia giám sát theo quy định.

UBND xã đã ban hành và tổ chức thực hiện Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết các đơn thư kiến nghị, KN, TC của công dân và tổ chức.

Tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã theo Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị. Kết quả trong Quý I năm 2022 đã đánh giá 469/553 hồ sơ đạt 84,81%.

Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động, chỉ đạo, điều hành của UBND xã. Thực hiện tốt việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

Duy trì, củng cố các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI...

## II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng uỷ và công tác chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch ủy ban nhân dân nhằm tạo sự thống nhất, quyết tâm cao về quan điểm, nội dung, cách làm trong việc thực hiện nhiệm vụ, kế hoạch về công tác CCHC.

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, cập nhật kịp thời các TTHC mới được cấp trên ban hành nhằm đơn giản hoá TTHC; rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ cho người dân. Giải quyết các vấn đề còn tồn tại trong giải quyết TTHC nhằm tạo thuận lợi cho người dân khi đến giải quyết hồ sơ.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Tiếp tục triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại trụ sở UBND xã theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP

- Tiếp tục hoàn thiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CB, CC đồng thời tăng cường cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về CCHC do cấp trên tổ chức để nâng cao hiệu quả trong việc tham mưu công tác CCHC.

- Tiếp tục duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết TTHC cho người dân.

- Triển khai ứng dụng tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI, ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Đẩy mạnh CCTC, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Gio Mai./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng uỷ;
- TT Hội đồng nhân dân; (B/c)
- Mặt trận, các đoàn thể;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Hoàng Thanh Lương